

A tananyag elméleti részének legfontosabb elemei (i) az asszertív kommunikáció és (ii) a konfliktusok kezelésének szabályai az egészségügyben illetve a monitorozás során. Az asszertív kommunikáció kapcsán ismertetésre kerülnek azok a speciális elemek, melyek megkülönböztetik az agresszív és szubmisszív kommunikációs formák közötti középúttól és kivételesen sikeres kommunikációs formává teszik. Külön hangsúlyt fektetünk annak tisztázására, hogy melyek azok a kommunikációs technikák, melyek odafigyeléssel tudatosan fejleszthetők.

A modul elvégzése után a hallgató képessé válik

- figyelni partnere visszajelzéseire és visszajelzéseket adni
- észrevenni kommunikációs partnerének azon tulajdonságait, melyek a együttműködésre való hajlamát befolyásolhatják
- a fentebbi felismerést felhasználva kreatívan alkalmazkodni kommunikációs partnere álláspontjához
- nyíltan és félreértésektől kevésbé terhelten kommunikálni
- képes lesz a vizsgálóorvost konstruktívan figyelmeztetni
- képes lesz a személyiségéből fakadó agresszív vagy szubmisszív kommunikációt az ellenkező irányba elmozdítani

A modul elméleti és gyakorlati elemei is úgy épülnek fel, hogy a hallgatók lépéseket tegyenek az asszertív kommunikáció elsajátításának útján, noha személyiségtől függően a közel ideális asszertív kommunikáció kialakítása még további munkát igényelhet.

Néhány releváns, előadás-szerű rész az egyébként alapvetően gyakorlatorientált kommunikációs modulból az alábbi youtube videókon is megtekinthető:

- [A figyelem szintjei és az aktív figyelem](#)
- [Az asszertív kommunikáció és a feszültség csökkentése](#)